

Johanna CASTELLI

Cheffe de projet e-commerce

Dispo immédiate à Paris

+33 6 50 00 01 23

jo.castelli@gmail.com



Je propose mes compétences ecommerce et UX Design à une marque innovante ou prestigieuse pour accélérer sa croissance en France et à l'international.

Expérience professionnelle

Cheffe de Projet Web E-Commerce

EnvieDeFraises, Paris

Depuis 10/2018 - 1 ans et 9 mois

Vente à distance de vêtements pour femmes enceintes - 50m€, 50 pers.

Mission

Conception, réalisation et optimisation de nouveaux dispositifs de vente en ligne pour une clientèle féminine, haut de gamme, au sein d'une équipe de 12 personnes, sous la responsabilité de la Directrice Marketing.

Résultats

- Lancement technique et commercial de l'essayage virtuel. Conduite du projet 6 mois/6 personnes en management indirect (UX, IT, commercial et marketing).
- Conversion sur mobile : +160% avec ce module.

Cheffe de projets digitaux

Jardiland, Paris

09/2016 à 09/2018 - 2 ans ALTERNANCE

Leader français de la distribution dans l'univers du jardin - 730 m€ 2500 pers.

Mission

Lancement du nouveau site de commerce du groupe en collaboration avec les équipes web mktg, CRM et ventes. Analyse et formalisation des besoins métiers, parcours clients omni canaux et recettes sur différents supports (mobile, tablette, web).

Résultats

- Rédaction de 100 users stories, déclinaison des parcours utilisateurs
- Suivi des tickets sur Jira, taux de rejet abaissé à moins de 5%.

Compétences

sur 5★

E-Commerce

Conception

★★★★★

Relat. clients/CRM

★★★★★

CMS e-commerce

★★★★

Magento et PrestaShop

UX Design

Ergonomie

★★★★★

UX Research

★★★★

Prototypage

★★★★

Conception et tests

★★★★

Management

Agile/SCRUM

★★★★

AMOA, TMA

★★★★

Gestion de budget

★★★

Langues et outils

Web analyse ★★★★★

Certif. Google Analytics

ContentSquare, A/B Tasty

Code ★★★★★

PHP, Apache, HTML, CSS.

Excel ★★★★★

BDD, TCD, scripts

Anglais ★★★★★

Bilingue, 13 ans à Londres

Formation

Conservatoire National des Arts et Métiers

Introduction à la psychologie cognitive - Formation de 3 mois - 2019

IESA Multimedia/Digital Campus

Chef de projet Multimedia - 2015/2018

GOBELINS, Ecole de l'Image

Bac Pro PFI Graphisme - 2015

Passion

Kite surf, reportage photo

Mon site sur [Foto Community](#)